

Allmänna försäljningsvillkor

KOPVILLKOR:

Dessa allmänna köp- och leveransvillkor är gällande för samtliga produkter Bygma AB (nedan kallat Bygma) säljer vid all typ av försäljning, leverans och utförda tjänster. Dessa avtalsvillkor gäller vid samtliga inköpsätt Bygma erbjuder Butik-Webb-och Utleverans som görs av kunder som bedriver yrkesmässig verksamhet (nedan Kunden). *För konsument som köper varor och tjänster av Bygma tillämpas Konsumentköp- distansavtals- och tjänstelagen, dessa villkor påverkar därmed inte några rättigheter som tillkommer konsumenter.

1. Inledande bestämmelser.

1.1 Dessa Allmänna Köp- och Leveransvillkor gäller samtliga av Bygmas sålda produkter, utförda tjänster och leveranser om ej annat är skriftligen överenskommet mellan Bygma och Kunden. Köplagens regler avseende påföljder och reklamationer samt verkan av utebliven reklamation är inte tillämplig på detta avtal utan ersätts helt av villkoren härunder.

1.2 Om det vid något tillfälle uppstår felaktigheter gällande pris eller leveranstid eller andra omständigheter förbehåller sig Bygma rätten att ändra detta i efterhand. I sådant fall kontaktar Bygma Kunden och informerar om den uppkomna felaktigheten och den rättelse som Bygma avser att vidta. Kunden har då full rätt att ändra eller annullera sin beställning. Vid frågor gällande din order hos Bygma ber vi dig kontakta din lokala säljrepresentant eller Bygmas kundservice. Bygma förbehåller sig rätten att neka en order.

2. Offerter och Priser

2.1 Bygmas prislista och produktinformation är bindande endast om parternas avtal hänvisar till respektive dokument.

2.2 Bygmas priser gäller exklusive mervärdesskatt samt andra skatter eller avgifter.

2.3 Förändringar av Bygmas inköpsvillkor från Bygmas leverantörer så som inköpspris, valutapåverkan, fasta kostnader eller andra liknande omständigheter, som medför ökade kostnader, berättigar Bygma att justera priserna i motsvarande mån. Justering av priser träder i kraft med omedelbar verkan.

2.4 Vid alla typer av beställningar till Bygma har avtal om köp ingåtts först när Bygma skriftligen bekräftar beställningen med efterföljande orderbekräftelse. Enbart innehållet i orderbekräftelsen är bindande för Bygma och inga villkor som tillämpas av

eller som hänvisas till av Kunden är bindande. Kund uppmanas därför att noga kontrollera alla uppgifter i orderbekräftelsen. För specialbeställningar där varor anpassats till mått, färg och form kan Bygma begära att orderbekräftelsen undertecknas innan avtal om köp ska anses ha ingåtts.

2.5 Tillägg eller ändringar av orderbekräftelsen skall framföras senast tre dagar efter mottagandet om inget annat anges. Om inga ändringar eller tillägg framförts skriftligen är innehållet i bekräftelsen bindande som avtalsinnehåll.

2.6 Bygma tillhandahåller avgiftsfri hjälp med teknisk vägledning, support, kvantitetsberäkning efter ritningar, måttsättning etc. Bygma ansvarar inte för sådana uppgifter eller vägledning som tillhandahålls vederlagsfritt och åtar sig inte något ansvar för fel eller skada som orsakats av sådana uppgifter. Kunden uppmanas därför att noga kontrollera alla uppgifter före beställning.

2.7 Bygma är bunden till offerter i högst 30 dagar från att Bygma lämnat offerten till kunden.

3. Leveranser och Leveransvillkor

3.1 Överenskommelse om leveranstid sker mellan Bygma och Kunden för varje leveranstillfälle.

3.2 Bygma förbehåller sig rätten till tidsförlängning av leveranstiden om det krävs till följd av omständigheter på Kundens sida eller till följd av omständigheter utanför Bygmas kontroll eller som Bygma inte rimligen kunnat förutse eller förhindra. Bygma skall om det uppstår dröjsmål med leveransen omgående underrätta Kunden om anledning till förseningen och ny förväntad leveranstid. Kunden har rätt att häva den enskilda leveransen om leveransen försenas mer än 30 dagar. Kunden ska inom 5 arbetsdagar från Bygmas avisering om försening

meddela om Kunden vill häva leveransen. Om sådant meddelande inte lämnas anses Kunden ha accepterat att levetiden förlängs.

3.3 I dom fall då Bygma ombesörjer transport skall Kunden utan dröjsmål underrätta Bygma om transporten till Kunden inte kan genomföras på det sätt som angetts och överenskommit mellan parterna. Underlåter Kunden att meddela Bygma om detta, ansvarar denne för att tillfartsvägar i anslutning till arbetsplatsen, samt övriga förhållanden inom denna medger leverans på angivet sätt.

3.4 Om Kunden inte har möjlighet att ta emot godset på avtalad dag skall Kunden erlægga betalning på samma villkor som om godset hade levererats enligt avtal. Bygma kan mot ersättning enligt separat överenskommelse ombesörja lagring av godset på Kundens risk. Om Kunden har krav kring att godset ska försäkras kan Bygma ombesörja försäkring av gods på Kundens bekostnad.

3.5 Om inte annat avtalats skriftligen skall Bygma för varje påbörjad vecka varmed Bygma överskrider avtalad tidpunkt för varans avlämnande utge vite med 0,5 % av köpesumman eller av den del av köpesumman som belöper på avtalad och försenad dellerans. Bygma är dock inte skyldig att utge vite för mer än tio (10) påbörjade förseningsveckor. För det fall Bygma endast kan leverera viss del av avtalad leverans i rätt tid, är hela leveransen att betrakta som försenad till dess avtalad del levererats. Om Bygma i sådant fall skriftligen underrättat Kunden om att Bygma inte har möjlighet att leverera hela leveransen och Kunden före avtalad leveranstidpunkt accepterat att mottaga delleransen, är Bygma endast skyldig att utge vite beräknat på den del av köpesumman som belöper på det återstående delen.

3.6 Kunden har rätt att avbeställa icke levererad vara. Avbeställning av specialbeställd vara sker enligt särskild överenskommelse mellan Bygma och Kunden. Vid avbeställning skall Kunden ersätta Bygma för samtliga kostnader samt utebliven vinst för avbeställd vara.

4. Mottagningskontroll

4.1 Följesedel skall medfölja varan.

4.2 Vid leverans och mottagande av varorna skall Kunden vara närvarande personligen eller genom fullmäktigt ombud.

4.3 Kunden skall vara behjälplig vid lossningen och mottagningen av varorna i den utsträckning det behövs.

4.4 Kunden ansvarar för att varor som lossas och tas emot inte skadas vid lossningen. Kunden skall snarast ta hand om varorna för relevant lagring och handhavande.

4.5 Kunden ansvarar själv för att varor kvitteras på särskild mottagningsedel eller fraktsedel.

4.6 Alla synliga skador på emballaget där Kunden misstänker att det kan finnas en transportskada under emballaget skall antecknas på mottagningsedeln eller fraktsedeln och utan dröjsmål anmälas till fraktföraren och Bygma.

4.7 Varor som på emballaget visar skador som man misstänker att det kan finnas transport- eller hanteringsskador skall avemballeras inom 3 dagar från mottagandet för kontroll. Finns det transportskador vid kontrollen, skall dessa utan dröjsmål rapporteras till både fraktföraren och till Bygma.

4.8 Om Kunden meddelar att lossning kan ske utan att Kunden är på plats är Kunden medveten om, och tar då ansvar för följderna som kan uppstå och står då risken kopplat till att sedvanlig mottagningskontroll inte sker, Bygmas följesedel gäller som debiteringsunderlag.

4.9 Observera att vid leverans av en del produkter krävs utökad kontroll och särskild hantering. Se specifikation nedan:

Fryskänsliga produkter:

Vid mottagande av fryskänsliga produkter är Kunden ensamt ansvarig för att vid mottagandet ställa godset i uppvärmt utrymme. Bygma ansvarar inte för eventuella skador på godset som uppstår till följd av felaktig hantering från Kunden.

Trävaror:

Vid leverans av trävaror är Kunden ansvarig för att ta stickprov på ett antal virkesstycken med fuktkvotsmätare för att få en indikation på att fuktkvoten stämmer överens med beställningen. Reklamation avseende varorna ska ske utan dröjsmål om det vid leverans upptäcks att varorna har en fuktkvot eller kvalitet som inte överensstämmer med beställningen. Efter reklamation ska provtagning kunna ske enligt gällande SIS-CEN/TS 12169:2011 med fuktkvotskrav enligt SS-EN 14298:2004. Observera att hela

virkespaketets innehåll ska vara tillgängligt vid en reklamation.

Trä som ska användas synligt inomhus, till exempel lister, panelbrädor och golvbrädor, ska lagras i ett väl ventilerat utrymme med inomhusklimat.

Virke för utomhusbruk och inbyggnad ska lagras i utomhusklimat skyddat mot nederbörd. Lägg virket plant på en väl dränerad plats. Använd alltid ett tillräckligt stort antal underslag för att virkespaketet inte ska böjas. Använd rena underslag. Se till att luft kan cirkulera runt om virkespaketet.

Välj en lagringsplats där man undviker att vatten kan bli stående under virkespaketet. Asfalt eller grov makadam är bra underlag, då är risken liten att jord och smuts kan stänka upp.

Marken ska vara snöröjd. Placera inte virket där det finns risk för nedsmutsning av till exempel stänk från takdropp eller trafik. Se till att lagringsplatsen ligger i skugga under vår, sommar och höst. I solbelysta virkespaket blir temperaturen högre än temperaturen utomhus och det kan leda till kondens, vilket ökar risken för mikrobiell påväxt (gäller främst i det yttre lagret).

5. Returer.

- 5.1 30 dagars öppet köp gäller lagerfört material.
- 5.2 Returnerat lagerfört material i obruten förpackning och i oskadat skick krediteras med 80 % av inköpspriset.
- 5.3 Returnerat material tas först emot efter att Bygma blivit meddelade om returen.
- 5.4 I dom fall Kunden önskar att Bygma hämtar returgodset tillkommer fraktkostnad som kommer faktureras Kunden.

6. Garanti och reklamationsrätt.

- 6.1 Bygma lämnar ingen självständig garanti på varor eller utfästelser om varornas egenskaper. Bygma förmedlar endast den garanti som lämnas som tillverknings- eller fabrikationsgaranti av tillverkaren eller varumärkesägaren.
- 6.2 Kunden skall genom noggrann beskrivning av ansedda fel skriftligen reklamera varorna till Bygma eller till inköpsstället hos Bygma utan dröjsmål.

6.3 All reklamation som avser något som borde ha uppmärksammats vid mottagningskontrollen, skall reklameras utan dröjsmål eller senast 5 dagar efter mottagandet. Efter denna tidpunkt har Kunden inte rätt att reklamera varorna.

6.4 Kund får ej vidarearbete, förädla, montera eller göra några förändringar på varor som uppvisar synliga fel vid mottagandet. Har Kunden vidtagit eller påbörjat någon sådan åtgärd, anses varan vara godkänd av Kunden och Kunden har därefter ingen rätt att reklamera varan eller begära någon ersättning för felaktig vara.

6.5 Bygma ska vid konstaterat fel som Bygma ansvarar för snarast leverera felfria produkter, sådan leverans sker i dessa fall utan kostnad för Kund.

6.6 Vid konstaterat fel har Bygma rätt att hänvisa Kunden till tillverkaren eller till av tillverkaren anvisad serviceverkstad för att få felet åtgärdat.

6.7 Bygmas ersättningskyldighet för fel omfattar endast ersättning för direkta skador som uppkommit till följd av felet och omfattar inte i något fall övriga tänkbara indirekta skador så som exempelvis driftstopp, leveransförsening, utebliven vinst eller försäljningsintäkt.

6.8 Bygma ersätter i första hand Kunden genom att åtgärda fel/brist och i andra hand genom prisavdrag med ett maximalt tak motsvarande produktens värde.

6.9 Vid fel eller brist i vara äger Kunden inte göra gällande andra påföljder än de som angivits ovan. Bygma friskriver sig därmed från alla ytterligare krav som Kunden har till följd av transportskador eller andra fel på varorna.

7. Betalningsvillkor.

- 7.1 Betalning sker genom förskottsbetalning eller genom att Kunden får ett faktureringskonto upprättat utifrån Bygmas sedvanliga kreditprövningsrutin.
- 7.2 Fakturan skall vara betald på angiven betalningsdag, dock senast 30 dagar netto.
- 7.3 Bygma debiterar dröjsmålsränta på det förfallna beloppet från förfalldagen med 8 % över för aktuell tid gällande referensränta.

8. Dataskyddspolicy, (GDPR).

8.1 Bygma värnar om personlig integritet. Bygmas dataskyddspolicy <https://www.Bygma.Ab.se/gdpr/> förklarar hur Bygma samlar in och använder personuppgifter.

8.2 När du kontaktar Bygma, t.ex. för att köpa en produkt eller en tjänst, accepterar du vår Dataskyddspolicy och vår behandling av dina personuppgifter.

9. Tillämplig lag och tvistlösning

9.1 Bygma förbehåller sig tolkningsföreträde av dessa bestämmelser.

9.2 Svensk lag ska tillämpas på dessa Allmänna Köp- och Leveransvillkor och tvist med anledning därav.

9.3 Om inte parterna kommit överens om annat gäller följande:

Om det omtvistade beloppet inte uppenbart överstiger 50 prisbasbelopp, exklusive mervärdesskatt ska tvisten avgöras av allmän domstol.

I annat fall ska tvist slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC). Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare.

Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm.

Språket för förfarandet ska vara svenska.

Skiljeförfarande som påkallats med hänvisning till denna skiljeklausul omfattas av sekretess. Sekretessen omfattar all information som framkommer under förfarandet liksom beslut eller skiljedom som meddelas i anledning av förfarandet. Information som omfattas av sekretess får inte vidarebefordras till tredje person utan den andra Partens samtycke. Sekretessåtagandet omfattar inte vidarebefordran av information som krävs enligt tvingande lag, domstols- eller myndighetsbeslut, för att tillvarata legitima legala intressen, eller för att verkställa, överklaga eller klandra en dom eller skiljedom.

Med prisbasbelopp avses prisbasbeloppet vid tidpunkten för väckande av talan.

10. Befrielsegrunder (force majeure)

10.1 Om part hindras från att fullgöra sina förpliktelser enligt avtalet på grund av omständigheter parten inte kunnat förutspå eller förhindra som till exempel (men inte begränsat till) krig, förbud, restriktioner, naturkatastrofer, olyckshändelser, världsomfattande brister på material, komponenter eller råvaror, ny lagstiftning, tvingande myndighetsföreskrifter eller myndighetsingripanden skall parten som drabbas av omständigheten meddela den andra parten omgående.

10.2 När en omständighet enligt punkt 10.1 inträffar har respektive part rätt att i första hand skriftligen begära ändring av eller frånsteg från hela eller delar av sina förpliktelser enligt avtalet. Den andra parten ska skriftligen meddela den begärande parten om sådan ändring eller frånsteg accepteras eller inte. I andra hand har vardera part rätt att säga upp avtalet avseende den leverans(er) som påverkas av omständigheten. Sådan uppsägning får dock endast ske efter att skälig tid förflutit och efter att den part som drabbats av omständigheten har haft möjlighet att överkomma den.



Bygma AB
Hammarbacken 12
191 49 Sollentuna
556627-4493